



POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. DISPOSICIONES GENERALES

La Corporación Interactuar, entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.984.843-3, domiciliada en la ciudad de Medellín, con la página web www.interactuar.org.co y teléfono (+574) 4508888, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y de los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, adopta las políticas de tratamiento de datos personales de obligatoria aplicación para todos los datos personales recolectados, procesados, almacenados, usados, actualizados y suprimidos por la Corporación.

Estas políticas son de obligatorio y estricto cumplimiento por parte de todos los funcionarios que trabajen en la organización. Todos los empleados deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus labores y en caso de que no exista vínculo laboral, se deberá incluir una cláusula contractual para que quienes obren en nombre de INTERACTUAR, queden obligados a cumplirlas.

El incumplimiento de estas políticas originará sanciones de tipo laboral o civil. Lo anterior sin perjuicio de las sanciones establecidas en los artículos 23 y 24 de la Ley 1581 de 2012, como las sanciones penales correspondientes a fugas de información y violación de datos personales, consagradas en la Ley 1273 de 2009.

2. OBJETIVO

Las políticas de protección de datos personales de INTERACTUAR tienen como objetivo principal dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y a los Decretos 1377 de 2013 y 886 de 2014, como a las demás normas que las modifiquen, adicionen o reglamenten; en este orden de ideas, la presente política se desarrollará bajo la siguiente premisa:

“LA INFORMACIÓN Y LOS DATOS PERSONALES ES UNO DE LOS ACTIVOS MÁS VALIOSOS DE INTERACTUAR”.

El presente documento plantea las pautas y procedimientos a llevar a cabo para una adecuada protección de datos personales en los distintos procesos y en general en desarrollo del modelo de negocio de la organización.

3. TRANSVERSALIDAD

Las políticas de protección de datos personales de INTERACTUAR cubren todos los aspectos administrativos, organizacionales, culturales, comerciales y de control que deben ser cumplidos por la gerencia, empleados, contratistas, patrocinadores, aliados, proveedores y terceros que laboren o tengan relación directa con la Organización.

Esta política será utilizada en la recolección, almacenamiento, uso, transferencia y transmisión de los datos personales obtenidos de empleados, contratistas, patrocinadores, aliados, proveedores y terceros que laboren o tengan relación directa con la Corporación.

Las políticas de protección de datos deberán ser integradas en los procesos internos de INTERACTUAR, en los cuales se recopilen datos personales, alineando con los requisitos establecidos por cada área para adoptar el procedimiento. No obstante, en atención a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, de estas políticas se excluyen las bases de datos de uso personal o doméstico, salvo cuando estas vayan a ser suministradas a un tercero, caso en el cual se deberá contar con la autorización de los titulares de la información que estén dentro de la base de datos, como las demás exclusiones que sean establecidas en la Ley.

Así mismo, y de acuerdo con la actividad de crédito de INTERACTUAR, estas políticas se complementarán con lo señalado en la Ley 1266 de 2008.

4. MARCO LEGAL

Las políticas de protección de datos personales de la compañía se rigen por las siguientes normas de manera interna y externa:

LEY 527 DE 1999

Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones

Así mismo, introduce el concepto de equivalente funcional, firma electrónica como mecanismos de autenticidad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

LEY 1266 DE 2008

Por la cual se dictan las disposiciones generales del Hábeas Data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones.

LEY 1273 DE 2009

Ley por medio de la cual se crea y se protege el bien jurídico de la información y los datos personales. Así mismo, se tipifican conductas penales como daño informático, violación de datos personales, acceso abusivo a sistema informático, interceptación de datos informáticos, hurto por medios informáticos, entre otras.

LEY 1581 DE 2012

Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

DECRETO 1377 DE 2013

Con el cual se reglamenta la Ley 1581 de 2012, sobre aspectos relacionados con la autorización del Titular de información para el Tratamiento de sus datos personales, las políticas de Tratamiento de los Responsables y Encargados, el ejercicio de los derechos de los Titulares de información, las transferencias de datos personales y la responsabilidad demostrada frente al Tratamiento de datos personales.

DECRETO 368 DE 2014

Por el cual se reglamentan las operaciones mediante sistemas de financiación previstas en el artículo 45 de la Ley 1480 de 2011.

DECRETO 886 DE 2014

Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos Personales, el cual se encuentra a cargo de la Superintendencia de Industria y Comercio, y donde quienes actúen como Responsables del tratamiento de datos personales, deberán registrar sus Bases de Datos siguiendo las instrucciones de este decreto.

5. DEFINICIONES

Las siguientes definiciones se tendrán en cuenta para las presentes políticas como para el tratamiento de datos personales en la institución.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Manual de Uso de Datos Personales: Manual de Uso, gestión, administración de datos personales el cual se genera con el apoyo de la herramienta de privacidad GESDATOS, una vez construido y documentado el proceso de Protección de Datos Personales dentro de la organización.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

Oficial de privacidad o de protección de datos: Es la persona o dependencia dentro de INTERACTUAR, la cual tendrá como función la vigilancia y control de la presente política bajo el control y supervisión de la Gerencia General.

Implementación: Proceso para la implementación y ejecución de las políticas de privacidad y protección de datos.

Medidas Técnicas: Son las medidas técnicas y tecnológicas, como firmas digitales, firmas electrónicas para garantizar la protección de la información y los datos en INTERACTUAR.

6. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El manejo y tratamiento de datos personales y sensibles, dentro de INTERACTUAR, deberá estar enmarcado bajo los siguientes principios:

» **Finalidad:** El tratamiento de datos personales debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la ley, la cual debe ser informada previamente al titular.

» **Libertad:** Se requiere consentimiento previo y expreso del usuario, trabajador, contratista, para el manejo de datos personales.

» **Veracidad o Calidad:** La Información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

» **Transparencia:** Garantía del Titular para conocer información acerca de la existencia de datos de su propiedad.

» **Acceso y Circulación Restringida:** Acorde con la naturaleza del dato y con las autorizaciones dadas por el Titular o demás personas previstas en la ley.

» **Seguridad:** Son las Medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para evitar adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

» **Confidencialidad:** Reserva de la información, durante y después de terminadas las actividades de tratamiento de los datos personales por parte de INTERACTUAR.

7. POLÍTICA EMPRESARIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Para dar cumplimiento a las políticas de protección de datos y a las obligaciones de la Ley 1581 de 2012, sus Decretos Reglamentarios y las demás normas que la complementen, adiciónen o modifiquen, se debe tener en cuenta lo siguiente para el manejo de información y datos personales en INTERACTUAR.

Para INTERACTUAR la información personal es uno de los activos más importantes, por ende, el tratamiento de esta información se realiza con sumo cuidado y atendiendo, en todo caso, lo establecido por la ley, para garantizar a las personas el pleno ejercicio y respeto por su derecho de Hábeas Data.

La información que se encuentra en las bases de datos de INTERACTUAR ha sido obtenida en desarrollo de la actividad de la compañía, en todo caso su recopilación se ha hecho y se hará siempre atendiendo a los criterios y normatividad legal.

8. REGLAS GENERALES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES EN LA INTERACTUAR

Además de la implementación y búsqueda del cumplimiento de las políticas de protección de datos personales, dentro de INTERACTUAR se observarán las siguientes reglas generales.

- INTERACTUAR tomará todas las medidas técnicas, culturales y jurídicas necesarias para garantizar la protección de las bases de datos existentes.
- Se realizarán auditorías y controles de manera periódica para garantizar la correcta implementación de la 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008 y sus decretos reglamentarios.
- Es responsabilidad de los funcionarios de INTERACTUAR reportar cualquier incidente de fuga de información, daño informático, violación de datos personales, comercialización de datos, uso de datos personales de niños, niñas o adolescentes, suplantación de identidad, o conductas que puedan vulnerar la intimidad de una persona.
- Las presentes políticas se complementarán con los documentos y ANEXOS específicos para cada materia, entre ellos la política de seguridad informática.
- INTERACTUAR tomará todas las medidas técnicas y jurídicas para asegurarse de la implementación de la presente política.
- La formación y capacitación de los funcionarios, será un complemento fundamental de esta política.
- INTERACTUAR deberá estar atento a las distintas instrucciones en protección de datos como los mecanismos que se creen por parte de la Delegatura de Protección de datos personales de la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. REQUISITOS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles a que se refiere el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, solo podrán ser tratados cuando: a) El titular de los datos personales haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización. b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular de los datos personales y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización. c) El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular. d) El tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial. e) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

9.1 AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.

Para dar tratamiento permitido a datos personales sensibles, La CORPORACIÓN INTERACTUAR deberá cumplir con las siguientes obligaciones en relación con la autorización que debe suministrar el titular: Informar al titular que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su

tratamiento. Informar al titular de forma explícita y previa, además de los requisitos generales de la autorización para la recolección de cualquier tipo de dato personal, cuáles de los datos que serán objeto de tratamiento son sensibles y la finalidad del tratamiento, así como obtener su consentimiento expreso. Ninguna actividad podrá condicionarse a que el titular suministre datos personales sensibles.

10. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL, Y AUTORIZACIÓN DEL TITULAR

INTERACTUAR hará saber al titular del dato de manera previa, expresa e informada a la autorización del tratamiento de sus datos personales, sobre la existencia y aceptación de las condiciones particulares del tratamiento de sus datos en cada caso, informándole los mecanismos y procedimiento que tiene para actualizarlos, rectificarlos o eliminarlos de las bases de datos con información personal o sensible.

Las personas que, dentro de INTERACTUAR, en desarrollo de alguno de sus productos o servicios, recojan datos personales deben informar de manera clara y expresa al usuario, con el fin de obtener la autorización para el tratamiento de sus datos personales, la finalidad de este y el carácter voluntario de la autorización, conservando y haciendo gestión documental ya sea en soporte electrónico, o físico de la prueba de dicha autorización.

10.1 REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN

Los titulares de los datos personales podrán en cualquier momento solicitar a INTERACTUAR, la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada para el tratamiento de estos. La solicitud de supresión de la información no es procedente cuando el titular tenga un deber legal o contractual.

El titular tiene dos opciones para revocar su consentimiento:

- Solicitar la revocatoria sobre la totalidad de las finalidades consentidas; INTERACTUAR a partir de esa solicitud y hacia el futuro no podrá volver a tratar los datos personales del titular, a menos que el titular en un futuro autorice nuevamente el tratamiento de estos.
- Solicitar la revocatoria parcial del consentimiento; INTERACTUAR a partir de esa solicitud, y hacia el futuro podrá seguir tratando los datos para la finalidad o finalidades que no fueron revocadas por el Titular.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario que el titular al momento de solicitar la revocatoria indique de manera clara y expresa si la revocación que requiere es total o parcial.

En todo caso, INTERACTUAR no podrá exceder los plazos establecidos en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 para reclamaciones.

11. TRATAMIENTO AL QUE SERÁN SUJETOS LOS DATOS PERSONALES EN PODER DE INTERACTUAR

A los datos personales que reposen en ficheros, ya sean físicos o electrónicos, se les realizará un tratamiento, el cual consiste en las siguientes actividades:

11.1 RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

INTERACTUAR recolecta la información de los Titulares, a partir de la implementación y diligenciamiento a través de los siguientes mecanismos:

Almacenamiento en físico de Hoja de Vida.

1. Cámaras de video vigilancia, para temas de seguridad.
2. Diligenciamiento de formularios digitales, para temas relacionados con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y los protocolos de bioseguridad

Para personas externas a la compañía (clientes, proveedores, empleados y visitantes de la corporación):

1. Portal Web.
2. Encuestas de satisfacción de clientes.
3. Formato de Solicitud de crédito.
4. Formato de servicios.
5. Matrícula para cursos empresariales.
6. Convenios con entidades para capacitación.
7. Diligenciamiento de formularios digitales, para temas relacionados con el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y los protocolos de bioseguridad
8. Uso de canales de mensajería instantánea, aplicaciones o web como WhatsApp, telegram u otros similares.
9. Uso de Cookies

El aviso de privacidad, los canales y mecanismos para quejas y reclamos, las políticas y manuales de protección de datos, entre otros procedimientos, será comunicada de manera permanente a través de la página web o los formatos de recolección de información.

12. ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN DE LOS TITULARES INTERESADOS

Los datos obtenidos del Titular, previa autorización expresa e informada, serán dispuestos en una base de datos o en un sistema informático creado para tal fin ya sea en forma física o automatizada, de forma que se garantizará su seguridad frente al acceso, confidencialidad y uso.

12.1 ENVÍO DE INFORMACIÓN AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

A partir de la información disponible en INTERACTUAR, que contiene datos básicos de nombres, apellidos, teléfono, dirección de contacto (física o electrónica), registrados en la base de datos creada para tal fin, esta dará a conocer los eventos y/o publicaciones que son de interés para el grupo de Titulares registrados en la base de datos y seguirá estrictamente las finalidades para las cuales se le autorizó realizar el tratamiento.

12.2 VIDEO VIGILANCIA

Frente a los registros de video que se toman a través de las cámaras de video vigilancia, estos

cuentan con los avisos informativos y/o con la autorización respectiva para su tratamiento por parte de los titulares de la información, así mismo se almacenan en un sistema que cuenta con condiciones de seguridad estrictas y al cual solo tiene acceso personal del área administrativa en cuya vinculación se firmó acuerdo de confidencialidad.

13. FINALIDADES CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE ESTOS

La recolección y tratamiento de datos personales por parte de INTERACTUAR, relativa a sus clientes, empleados y proveedores obedece a las finalidades descritas a continuación:

13.1 FRENTE A LOS EMPLEADOS

Gestión de la relación laboral: esta finalidad incluye específicamente los pagos de salarios, el control de novedades laborales como incapacidades, permisos, el control de acceso y horario de trabajo del empleado, el control del personal activo de la compañía, las afiliaciones y aportes a seguridad social y cajas de compensación tanto de los empleados como de sus familiares, cuandoa ello hubiere lugar.

Acciones de promoción, prevención, tratamiento para la gestión de riesgo en salud y/o frente a la propagación, contagio y control de riesgos biológicos, físicos, o químicos.

Uso e implementación de beneficios extralegales: los datos personales de nuestros colaboradores serán tratados con la finalidad de que puedan acceder a los convenios, descuentos y beneficios surgidos en virtud de la relación laboral y las políticas de bienestar de Interactuar

13.2 FRENTE A LOS CLIENTES

Cumplimiento de la relación contractual: esta finalidad incluye las relacionadas con los procesos de creación, prestación y finalización de los productos y servicios de crédito y acompañamiento de valor que ofrece Interactuar, tales como las actividades de creación del cliente, el otorgamiento de servicios de crédito y empresariales, el cumplimiento de normas contables y tributarias, el manejo de datos para contacto del cliente para monitorear la calidad de los servicios y realizar las gestiones requeridas comerciales, de colocación, recaudo y mantenimiento de cualquier actividad directamente relacionada con la prestación de dichos productos o servicios.

Gestión comercial: esta finalidad incluye específicamente las invitaciones a eventos realizados por la Organización, la promoción de productos y servicios de INTERACTUAR. y conocer los gustos, comportamientos, intereses o necesidades de los clientes a través del uso de Cookies para la creación de perfiles que permitan personalizar y mejorar su experiencia de usuario

Acceso a beneficios y alianzas: Esta finalidad incluye el tratamiento de datos para facilitar la participación de espacios, alianzas y convenios donde se desarrollen temas relacionados con el emprendimiento, desarrollo empresarial o actividades en beneficios de nuestros clientes

13.3 FRENTE A LOS VISITANTES

Control de acceso: para los visitantes a las instalaciones de las distintas sedes de INTERACTUAR, la información que de ellos se recopila se tratará con la única finalidad de reacción, frente a incidentes de seguridad, gestión del riesgo frente a la prevención de la propagación, contagio y control de riesgos biológicos, físicos, o químicos, para la identificación de personas que hayan ingresado a las instalaciones de la entidad

13.4 PROVEEDORES

Contacto para cotizaciones, publicaciones de ofertas, y para la gestión de las relaciones comerciales y contractuales que surjan, con el objeto de adquirir sus productos o servicios como insumos para el funcionamiento de la organización y dar cumplimiento a la normativa relacionada con la implementación de los programas SAGRILAF y PTEE.

14. LIMITACIONES TEMPORALES AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

INTERACTUAR solo podrá recolectar, almacenar, usar o circular los datos personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez cumplida la o las finalidades del tratamiento, y sin perjuicio de las normas legales que dispongan lo contrario, procederá a la supresión de los datos personales en su posesión. No obstante, lo anterior, los datos personales deberán ser conservados cuando así se requiera para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.

15. CONTRATACIÓN Y VINCULACIÓN

15.1 VINCULACIÓN POR CONTRATO LABORAL

Para el ingreso de nuevos colaboradores vinculados con contrato laboral, es necesario que cada colaborador que empiece a realizar algún tipo de labor, manifieste conocer, aceptar y aplicar las políticas de protección de datos personales así como lo planteado en las cláusulas respectivas del contrato que contengan disposiciones relacionadas con la protección de datos personales; de igual forma, se requiere la firma de la autorización correspondiente para el manejo de datos necesarios para el proceso de selección y los que se utilicen para desarrollo de la relación laboral.

El Proceso de Talento Humano deberá velar por que en cada incorporación de un nuevo colaborador conozca y se acepte la presente política, así como de los documentos que la complementen.

15.2 VINCULACIÓN POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Para las personas que se vinculan a INTERACTUAR mediante prestación de servicios deberán aceptar lo planteado en las cláusulas respectivas del contrato que contengan disposiciones relacionadas con la protección de datos personales

15.3 VINCULACIÓN COMERCIAL

En los casos de proveedores, aliados o terceros con los que se desarrollen relaciones comerciales que involucren acceso, tratamiento, transmisión o transferencia de datos personales, se establecerá en los respectivos procesos por parte de las distintas áreas encargadas, las cláusulas, anexos, contratos, o procedimientos para asegurar la protección de la información y los datos personales en dichas relaciones, ya sea cláusula de protección de datos personales, de confidencialidad, contratos de transferencia y transmisión de información, entre otras.

Se podrá establecer un tipo de cláusulas especiales de acuerdo con el nivel del riesgo en el manejo de datos personales por parte de terceros.

16. COOKIES

Interactuar en aras de mejorar su servicio en el sitio web y los aplicativos digitales, utiliza cookies propias y de terceros con el fin de optimizar la experiencia de navegación de nuestros clientes y usuarios, monitorear información estadística, conocer la ubicación del usuario, presentar contenidos y publicidad relacionados con las preferencias de los usuarios cuando naveguen por nuestro sitio web y aplicativos digitales.

La información que se recopila mediante las cookies no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. De igual forma no se recopilan datos de los usuarios, tales como: número de tarjetas débito o crédito, fotografías, o información personal.

Para más información sobre el uso de las cookies en el sitio web y los aplicativos digitales, pueden consultar las políticas que sobre cookies ha establecido o llegue a establecer Interactuar y que serán publicadas en www.interactuar.org.co

17. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HÁBEAS DATA

Los titulares cuya información se encuentre en bases de datos de propiedad de INTERACTUAR, o los terceros legitimados por ley o autorizados expresamente y por escrito por parte del titular, para el ejercicio de sus derechos de Actualización, Rectificación, Conocimiento o Supresión de su información personal podrán utilizar los siguientes mecanismos para el envío de su petición:

- Envío de petición escrita en medio físico a la dirección- carrera 45 # 26-175 Bello- Barrio LaGabriela.
- Enviar un correo manifestando de manera expresa su solicitud (conocer, actualizar,

rectificar o suprimir sus datos personales) al correo protecciondedatos@interactuar.org.co

- Contacto telefónico a la línea 018000417019 o al correo electrónico servicioalcliente@interactuar.org.co

Independientemente del medio utilizado para enviar la petición en ejercicio de los derechos aquí contemplados, la petición será atendida dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la petición por parte del Área Competente en los casos que se trate de una consulta, mientras que en los casos que se trate de reclamo se atenderá dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la recepción. El área competente informará al titular sobre la recepción de la petición.

Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo o consulta del titular resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

18. ÁREA RESPONSABLE DEL OFICIAL DE PRIVACIDAD O DE LA PERSONA DESIGNADA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo establecido por la ley, la Corporación asigna al OFICIAL DE PRIVACIDAD, vinculado al área de Secretaría General como la persona encargada dentro de la Corporación de velar por la implementación efectiva de las políticas y procedimientos adoptados para el cumplimiento de las normas, el cual trabajará en conjunto con el Comité de Seguridad de la Información. Cualquier duda o cuestión en materia de protección de datos, debe ser dirigida a dicho oficial.

El oficial de privacidad tendrá las siguientes funciones:

- Informar a la Gerencia y a la Junta directiva sobre el manejo de datos personales en la empresa.
- Realizar controles periódicos para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en la Política de Protección de datos.
- Informar si alguna conducta se relaciona con los delitos de la Ley 1273 de 2009.
- Verificar la integración de las políticas de protección de datos con el manual o políticas internas de seguridad de la información y protección de datos.
- Verificar los derechos de los titulares de datos personales
- Identificar y establecer riesgos para el manejo de datos personales y datos crediticios de los servicios de Interactuar.
- Crear formatos y distintos procedimientos con el fin de aplicar dentro de Interactuar la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

- Revisar que el desarrollo del modelo de negocio y los distintos productos ofrecidos cumplan con la política de protección de datos personales.
- Informar, cuando corresponda, a los clientes, usuarios, contratistas, aliados y proveedores de los deberes para el cumplimiento fundamental del Hábeas Data.
- Trabajar en la búsqueda de una cultura de la protección de datos y privacidad empresarial.
- Realizar las actividades propias del Registro Nacional de Bases de Datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Realizar lo señalado en la ley y los procedimientos internos para el cumplimiento de las obligaciones empresariales en la protección de datos.

19. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012, sobre protección de datos personales y su decreto reglamentario 1377 de 2013, los derechos que le asisten a los titulares de la información sobre los cuales INTERACTUAR debe velar por su cumplimiento y garantizar su ejercicio, son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a INTERACTUAR (Responsable y/o Encargados del Tratamiento). Este derecho podrá ser ejercido igualmente por el Titular frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a INTERACTUAR para el tratamiento de los datos personales, salvo en los casos exceptuados por la ley (Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012).
- c. Ser informado por INTERACTUAR (Responsable y/o Encargado del Tratamiento) previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente para la protección de datos personales.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato a INTERACTUAR cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Ley y a la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- g. Conocer los cambios sustanciales en la política de protección de datos concernientes a la finalidad de identificación del responsable del tratamiento, a más tardar al momento de la entrada en vigor de las nuevas políticas.
- h. Para los titulares cuya recolección de datos se realizó con anterioridad a la expedición del Decreto 1377 de 2013, poner en conocimiento las políticas de tratamiento expedidas bajo la

regulación de éste.

- i. Acceso a la información personal, para lo cual los encargados y responsables deberán implementar los mecanismos sencillos y ágiles para que se garantice el acceso permanente.
- j. Ejercer el derecho de acceso para actualizar, rectificar, eliminar datos personales.

20. ROL EN EL TRATAMIENTO Y OBLIGACIONES PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La Corporación INTERACTUAR, entidad sin ánimo de lucro, identificada con NIT 890.984.843-3, domiciliada en la ciudad de Medellín, expide las presentes políticas de tratamiento de información, en cumplimiento de la Constitución y la Ley 1581 de 2012, así como sus Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014; de igual forma se manifiesta que INTERACTUAR de acuerdo a los diversos procesos que manejan tanto con empleados, proveedores y clientes ostenta una calidad de responsable del tratamiento de los datos personales y como tal debe cumplir los deberes impuestos por la legislación para estos roles dentro del tratamiento de datos personales, contemplados en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012.

Además de las obligaciones establecidas en los artículos citados anteriormente, INTERACTUAR deberá asegurarse de adoptar todas las medidas técnicas, jurídicas y organizacionales para cumplir esta política.

21. VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

La presente política ha sido revisada y actualizada el 01 de mayo de 2024. Así mismo su actualización dependerá de las introducciones que realice el oficial de privacidad de INTERACTUAR en concordancia con los lineamientos de la Gerencia General, así como de las extensiones reglamentarias que haga la Superintendencia de Industria y Comercio como ente de vigilancia y control.

Cualquier inquietud adicional escribanos al correo protecciondedatos@interactuar.org.co; los mensajes serán atendidos a la mayor brevedad posible.



CORPORACIÓN
INTERACTUAR



@CORPINTERACTUAR



CORPORACIÓN
INTERACTUAR



CORPORACIÓN
INTERACTUAR

interactuar