



# Manual de uso de ZOOM para Consultores y empresarios.

Herramienta de colaboración para el ámbito  
Empresarial y educativo.



**Zoom** es una de las plataformas más destacadas de video conferencias y servicios de conferencias web, más de **250.000** empresas en el mundo la utilizan.

- Podrá acceder a una sala virtual en donde tendrá la posibilidad de conectar hasta 25 personas en tiempo real que pueden interactuar en tiempo real mediante video y chat, adicionalmente provee la opción de compartir su pantalla y grabar la sesión.
- Bajo el mismo esquema de reunión puede desarrollar contenido en video grabándose mientras realiza la explicación de algún producto, servicio o tema de su especialidad. Todo el contenido queda grabado en formato mp4 y podrá editarlos posteriormente.
- En la versión **paga** usted puede realizar conferencias web en las que puede conectar hasta 50 personas como expositores con opción de video y tener hasta 10.000 asistentes en modo escucha, dependiendo del plan que adquiera.



## ¿Por dónde empezar?

Ingrese a la pagina de ZOOM <https://zoom.us> y realice el respectivo registro.

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS SOPORTE

zoom SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN INGRESAR REGÍSTRESE, ES GRATUITA

Zoom, uno de los líderes en el Cuadrante Mágico de Gartner 2019 para soluciones de reuniones

introduzca tu correo electrónico del trabajo Regístrate gratis

Vea nuestra [Política de privacidad](#).

**Gartner** Zoom recibió una calificación general de 4,69 sobre 5 por parte de los clientes.

Figure 1. Magic Quadrant for Meeting Solutions

CHALLENGERS LEADERS

NICHE PLAYERS VISIONARIES

ABILITY TO EXECUTE

COMPLETENESS OF VISION

As of August 2019 © Gartner, Inc

Leer el informe

Al utilizar este sitio, está de acuerdo con el uso que hacemos de las cookies. [¿Quiere saber más?](#)





# Registro

Regístrate con su correo corporativo, si no tiene correo corporativo puede registrarse con su correo personal. En la parte inferior encontrará varias opciones para registrarse de forma rápida y segura “GOOGLE, FACEBOOK”

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS ▾ SOPORTE

**ZOOM** SOLUCIONES ▾ PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN ▾ INGRESAR REGÍSTRESE, ES GRATUITA

**Regístrate gratis**

Su dirección de e-mail de trabajo  
hernanls@interactuar.org.co

Zoom está protegido por reCAPTCHA y la [Política de privacidad](#) y las [Condiciones de servicio](#) aplicables.

**Registrarse**

Al registrarme, acepto la [Política de privacidad](#) y los [Términos del servicio](#).

O

Iniciar sesión con Google

Iniciar sesión con Facebook

¿Ya tiene una cuenta? [Ingresar](#).



## Registro

Luego de ingresar su correo electrónico y pulsar “**registrarse**” ZOOM le indicara a través de un mensaje que ha enviado a su bandeja de correo electrónico registrado un link para la activación de la cuenta.

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS ▾ SOPORTE

**ZOOM** SOLUCIONES ▾ PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN ▾ INGRESAR REGÍSTRESE, ES GRATUITA

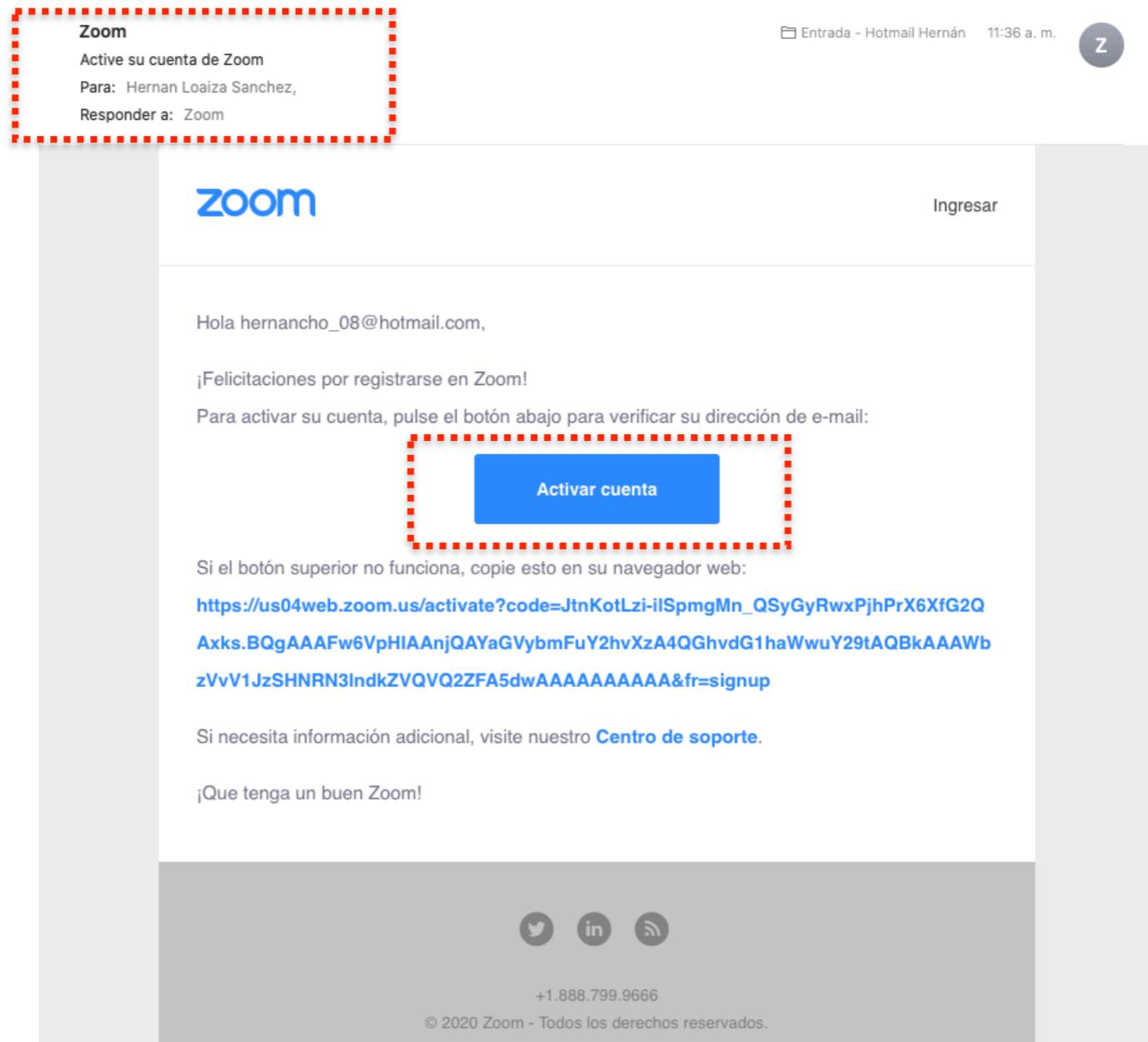


Hemos enviado un correo electrónico a  
[hernanls@interactuar.org.co](mailto:hernanls@interactuar.org.co).  
Pulse el enlace de confirmación en el correo electrónico para  
comenzar a usar Zoom.  
si no ha recibido el correo electrónico,  
[Volver a enviar otro correo electrónico](#)



## Registro

Vaya a su bandeja de entrada del correo registrado e identifique un correo con el asunto: “**Active su cuenta de zoom**”, Abralo y pulse en la opción “**activar cuenta**”





# Registro

Ingrese todo los datos personales solicitados para el registro “**Nombre, Apellidos, Contraseña segura**”, luego pulse en la opción “**Continuar**”

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS ▾ SOPORTE

**ZOOM** SOLUCIONES ▾ PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN ▾ INGRESAR REGÍSTRESE, ES GRATUITA



**Bienvenido a Zoom**

Hola, hernancho\_08@hotmail.com. Su cuenta se ha creado satisfactoriamente. Indique su nombre y cree una contraseña para continuar.

La contraseña debe:

- Tener al menos 8 caracteres
- Tener al menos 1 letra (a, b, c...)
- Tener al menos 1 número (1, 2, 3...)
- Incluye caracteres tanto en mayúscula como en minúscula

La contraseña NO debe:

- Contiene únicamente un carácter (11111111 o aaaaaaaaa)
- Contiene únicamente caracteres consecutivos (12345678 o abcdefgh)

Al registrarme, acepto la [Política de privacidad](#) y los [Términos del servicio](#).

[Ayuda](#)



# Registro

Puede omitir la opción “invitar colegas”, seleccionando la autenticación reCaptcha “no soy un robot” y luego dando click en “omitir este paso”

The screenshot shows the Zoom registration process on a computer screen. The top navigation bar includes links for REQUEST A DEMO, 1.888.799.9666, RECURSOS, and SOPORTE. The main content area shows a three-step process: 1. Información de cuenta ----, 2. Invitar a colegas ----, and 3. Reunión de prueba. Step 2 is highlighted. A large image on the left shows a smartphone displaying a messaging app with a conversation about a chef. The registration form on the right has three email input fields, an 'Agregar otro correo electrónico' button, a reCAPTCHA checkbox labeled 'No soy un robot', and two buttons at the bottom: 'Invitar' and 'Omitir este paso'. The 'Omitir este paso' button is highlighted with a red dashed box.

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS SOPORTE

**ZOOM** SOLUCIONES PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN SALIR

1 Información de cuenta ---- 2 Invitar a colegas ---- 3 Reunión de prueba

No use Zoom solo.

¡Invite a sus colegas para crear su propia cuenta Zoom gratis hoy! [¿Por qué invitar?](#)

nombre@dominio.com

nombre@dominio.com

nombre@dominio.com

Agregar otro correo electrónico

No soy un robot

reCAPTCHA

Privacidad - Condiciones

Invitar Omitir este paso

Ejecutar script "void(0);"

?

Ayuda



# ¡Listo! Ya esta registrado

Zoom le indicara que todo esta listo, también le pide iniciar una videoconferencia de prueba.  
**“Hágalo, es necesario para conocer el funcionamiento de la plataforma.”**

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS ▾ SOPORTE

**zoom** SOLUCIONES ▾ PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN ▾ SALIR

1 Información de cuenta ---- 2 Invitar a colegas ---- 3 Reunión de prueba



Inicie su reunión de prueba.

¡Excelente! Ahora es momento de comenzar la reunión.

URL de su reunión personal:  
<https://us04web.zoom.us/j/7854831485>

[Comenzar reunión ahora](#) [Ir a Mi cuenta](#)

Ahorre tiempo al programar sus reuniones directamente desde su calendario.

 Complemento para Outlook Microsoft [Añadir Zoom](#)

 Extensión de Chrome [Descargar](#)

 Complemento para Firefox [Descargar](#)

[Ayuda](#)



# ¡Listo! Ya esta registrado

Zoom le indicara que todo esta listo, también le pide iniciar una videoconferencia de prueba. **“Hágalo, es necesario para conocer el funcionamiento de la plataforma.”**, pude dar click en él link de color azul o en la opción **“Comenzar reunión ahora”**

REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RECURSOS ▾ SOPORTE

**zoom** SOLUCIONES ▾ PLANES Y PRECIOS CONTACTO DE VENTAS PROGRAMAR UNA REUNIÓN ENTRAR A UNA REUNIÓN SER ANFITRIÓN DE UNA REUNIÓN ▾ SALIR

1 Información de cuenta ---- 2 Invitar a colegas ---- 3 Reunión de prueba



Inicie su reunión de prueba.

¡Excelente! Ahora es momento de comenzar la reunión.

URL de su reunión personal:  
<https://us04web.zoom.us/j/7854831485>

**Comenzar reunión ahora** Ir a Mi cuenta

Ahorre tiempo al programar sus reuniones directamente desde su calendario.

 Complemento para Outlook Microsoft [Añadir Zoom](#)

 Extensión de Chrome [Descargar](#)

 Complemento para Firefox [Descargar](#)

[Ayuda](#)



## Reconocimiento de la plataforma ZOOM

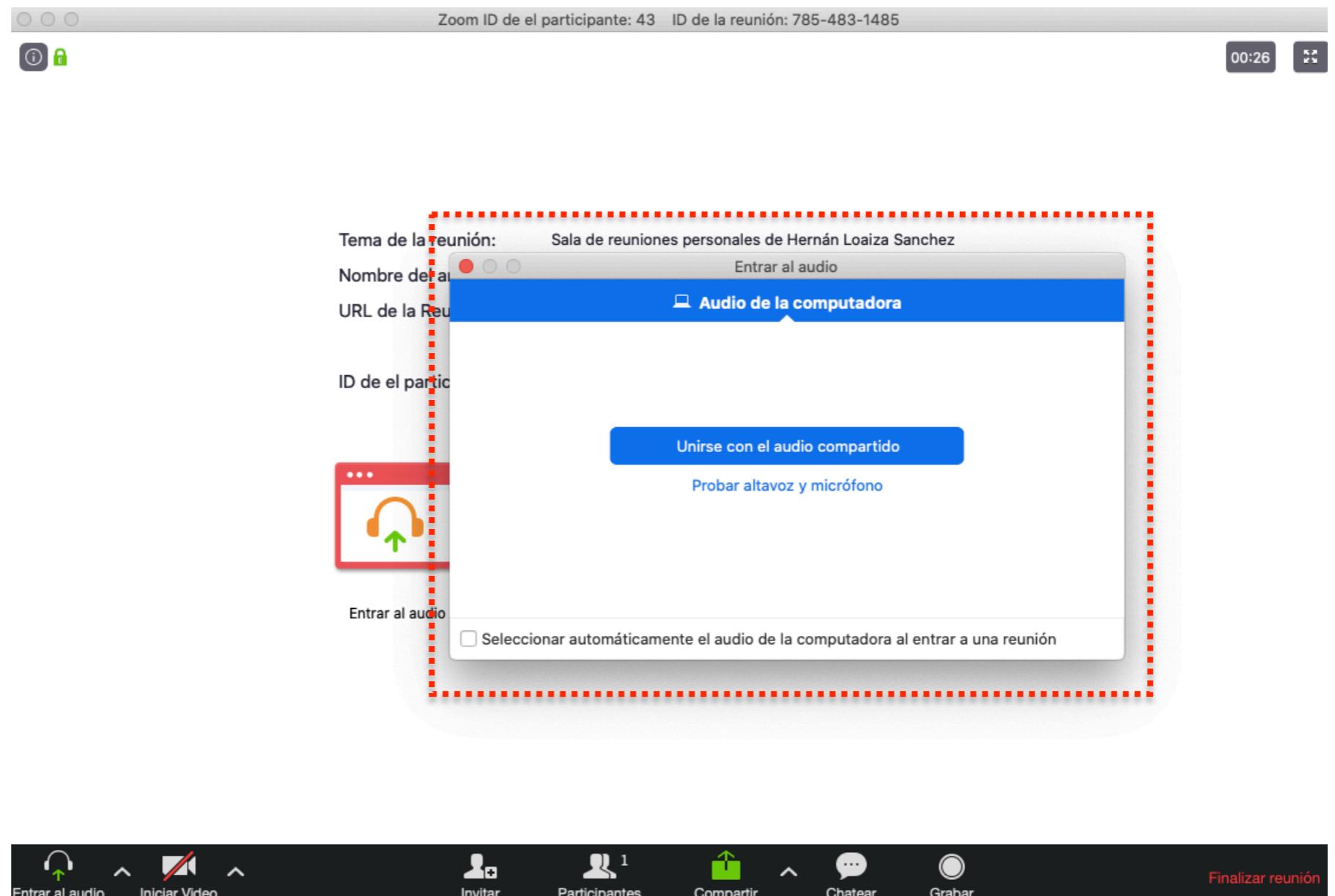
Cuando pulse click en la opción “Comenzar reunión ahora” vera la siguiente opción “ver imagen”. ZOOM abrir la plataforma web o en su defecto le pedirá que descargue la aplicación para su computador o celular y luego la videoconferencia se ejecutara de manera automática.

The screenshot shows the Zoom web interface. At the top, there is a blue header bar with the Zoom logo on the left and "Soporte" and "Español" with a dropdown arrow on the right. The main content area has a large red dashed rectangular box highlighting a white rectangular button in the center. The button has a small sunburst icon and the text "Si el navegador web no inicia nada, [descargue y ejecute Zoom](#)". Below this button, there is a small line of text: "Copyright ©2020 Zoom Video Communications, Inc. Todos los derechos reservados. Políticas legales y de privacidad". In the bottom right corner of the main area, there is a blue button with a question mark icon and the word "Ayuda".



# Reconocimiento de la plataforma ZOOM

De click en “Unirse con el audio compartido” para que el micrófono de su computador o celular se sincronicen con la videoconferencia.





# Reconocimiento de la plataforma ZOOM

## “Audio y camara”

Compruebe que cuenta con audio y video para iniciar la videoconferencia. En la parte inferior izquierda encontrara los iconos de audio y video. De click en la pestaña que señala hacia arriba para desplegar el menú y luego selecciónese probar altavoz y microfono.

The screenshot shows the Zoom interface with the following details:

Top bar: Zoom ID de la reunión: 785-483-1485, 02:21, and a full-screen icon.

Meeting details:

- Tema de la reunión: Sala de reuniones personales de Hernán Loaiza Sanchez
- Nombre del anfitrión: Hernán Loaiza Sanchez
- URL de la Reunión: <https://us04web.zoom.us/j/7854831485>
- [Copiar la dirección de la página web](#)
- ID de el participante: 43

Bottom bar icons (from left to right): Silenciar (muted), Iniciar Video (video on), Invitar (invite), Participants (1), Compartir (share), Chatear (chat), Grabar (record), and Finalizar reunión (end meeting).

A red dashed box highlights the **Audio** settings menu, which includes:

- Micrófono**:
  - Igual que el Sistema
  - AirPods de Hernán
  - Micrófono integrado (Micrófono interno)
- Altavoz**:
  - Igual que el Sistema
  - AirPods de Hernán
  - Salida integrada (Altavoces internos)
- Entrar al audio (Enter audio)
- Audio de la computadora conectado (Connected computer audio)
- Probar altavoz & micrófono... (Test speaker & microphone...)
- Cambiar a audio del teléfono (Change to phone audio)
- Dejar el audio de la computadora (Leave computer audio)
- Configuración del audio... (Audio settings...)

Other visible icons include Compartir (Share), Invitar a otros (Invite others), and a participant list icon.



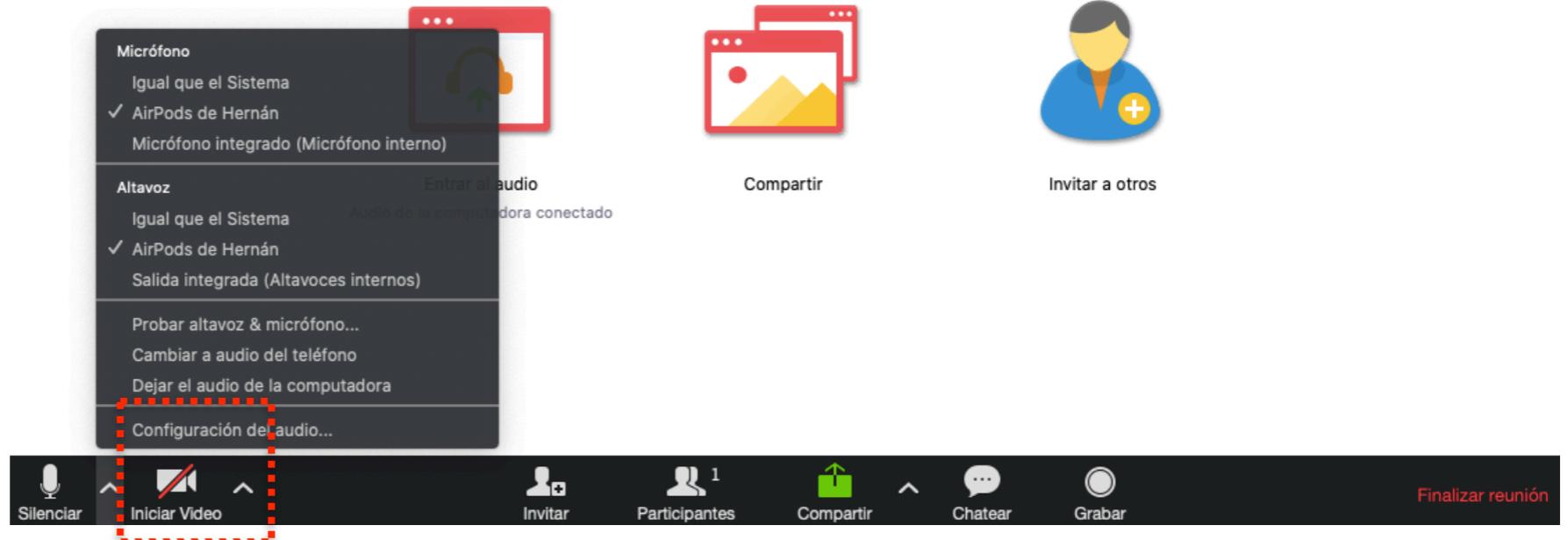
# Reconocimiento de la plataforma ZOOM

## “Audio y camara”

Para activar su cámara de un click en el botón “iniciar video”. Este se encuentra enseguida del icono de micrófono. Con esto podrá verificar qué cuenta con un adecuado audio y video y podrá iniciar.

Zoom ID de la reunión: 785-483-1485  
02:21

Tema de la reunión: Sala de reuniones personales de Hernán Loaiza Sanchez  
Nombre del anfitrión: Hernán Loaiza Sanchez  
URL de la Reunión: <https://us04web.zoom.us/j/7854831485>  
Copiar la dirección de la página web  
ID de el participante: 43



Micrófono  
Igual que el Sistema  
✓ AirPods de Hernán  
Micrófono integrado (Micrófono interno)  
Altavoz  
Igual que el Sistema  
✓ AirPods de Hernán  
Salida integrada (Altavoces internos)  
Entrar al audio  
Audio de la computadora conectado  
Compartir  
Invitar a otros  
Silenciar  
Iniciar Video  
Invitar  
Participantes  
Compartir  
Chatear  
Grabar  
Finalizar reunión



# Envíe link para iniciar videoconferencia con compañeros o empresarios

En la parte inferior central encontrara el botón “invitar”. Haga un click para que se despliegue la venta de contactos y la opción “copiar invitación”

The screenshot shows the Zoom interface with a central 'Invite' dialog box. The dialog box is titled 'Invitar personas a entrar a la reunión 7854831485'. It has two tabs: 'Contactos' (selected) and 'E-mail'. Below the tabs is a search bar with the placeholder 'Elegir de la lista o escribir para filtrar'. The main area displays a grid of 16 contact cards, each with a small profile icon and the name of the participant. At the bottom of the dialog box are three buttons: 'Copiar la dirección de la página web', 'Copiar invitación' (highlighted in blue), and 'Invitar'.

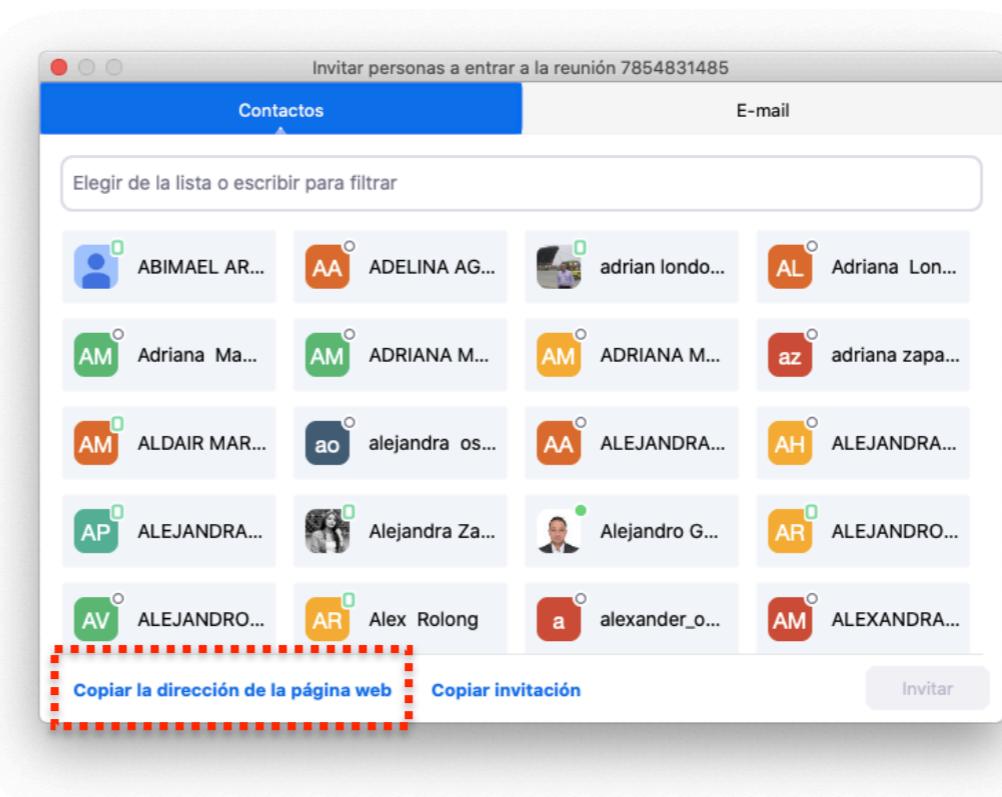
Below the dialog box, the main Zoom control bar is visible, featuring icons for 'Silenciar' (muted), 'Iniciar Video' (video on), 'Invitar' (highlighted with a red dashed box), 'Participantes' (1), 'Compartir', 'Chatear', 'Grabar', and 'Finalizar reunión'.



# Envíe link para iniciar videoconferencia con compañeros o empresarios

Para enviar la invitación a un compañero o empresario seleccione la opción “Copiar la dirección de la pagina web”. Esto te dejará de manera automática copiado en un link en su portapapeles

06:25 Salir de pantalla completa

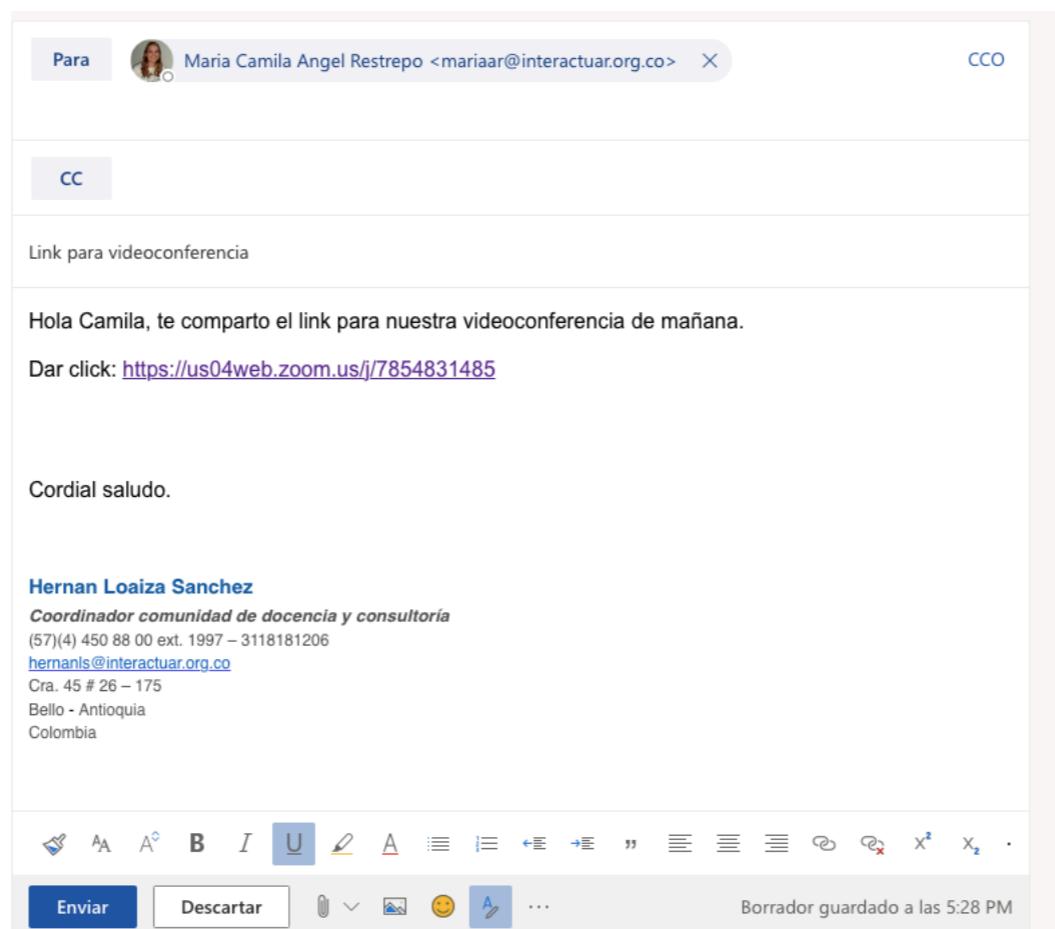




# Envíe link para iniciar videoconferencia con compañeros o empresarios

Vaya a su correo electrónico, WhatsApp o cualquier medio de comunicación que tenga con su compañero o empresario y active: “CTRL + V o pegar”. Con este link la persona con la que se quiere contactar solo tendrá que dar un click y estará vinculada a la videoconferencia.

## Ejemplo correo



## Ejemplo WhatsApp

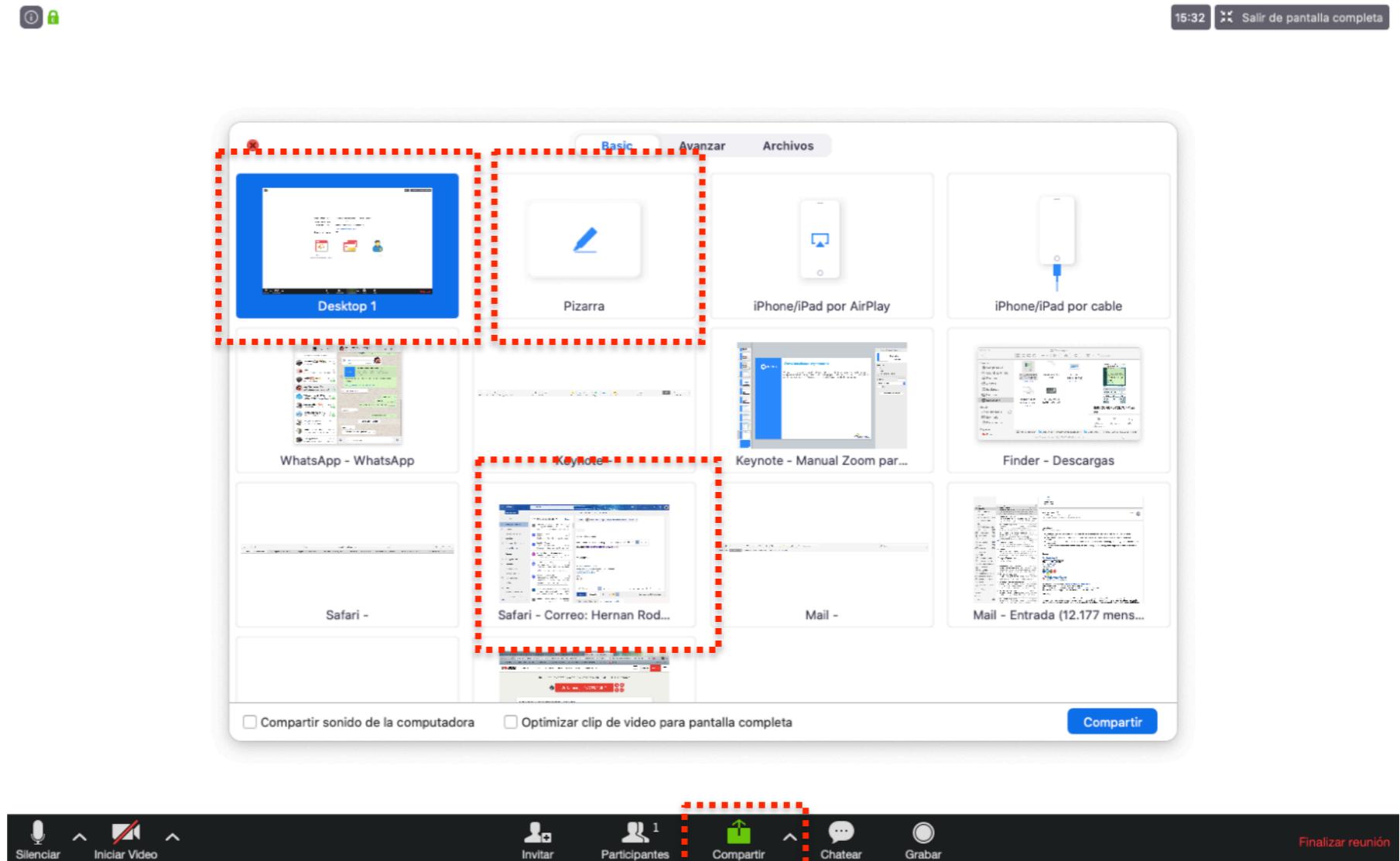




# Otras funciones importantes

## “Compartir pantalla”

Puede compartir pantalla con sus compañeros o empresarios pulsando la opción compartir “Parte inferior central de ZOOM” Podrá compartir su escritorio, diapositiva, entre otros archivos. Adicional tendrá la opción de “pizarra” que le servirá como un tablero acrílico de salón.





# Otras funciones importantes

## “Grabar videoconferencia”

En la parte inferior central encontrara la opción “grabar” pulse este opción. Se dará cuenta que la videoconferencia esta siendo grabada cuando en la parte superior izquierda aparezca un mensaje que indica “grabando”.

The screenshot shows the Zoom interface with the following details:

- Top Bar:** Includes a lock icon, a timestamp (18:44), and a "Salir de pantalla completa" (Exit full screen) button.
- Meeting Information:**
  - Tema de la reunión: Sala de reuniones personales de Hernán Loaiza Sanchez
  - Nombre del anfitrión: Hernán Loaiza Sanchez
  - URL de la Reunión: <https://us04web.zoom.us/j/7854831485>
  - ID de el participante: 43
  - Copy Web Address:** Copiar la dirección de la página web
- Control Buttons:**
  - Entrar al audio:** Shows a red icon with a microphone and headphones, and the text "Audio de la computadora conectado".
  - Compartir:** Shows a red icon with a document and a camera, and the text "Compartir".
  - Invitar a otros:** Shows a red icon with a person and a plus sign, and the text "Invitar a otros".
- Bottom Control Bar:** Includes icons for Mute (Silenciar), Unmute (Iniciar Video), Invite (Invitar), Participants (Número 1), Share (Compartir), Chat (Chatear), and Record (Grabar). The "Grabar" button is highlighted with a red dashed box.
- Bottom Right Logo:** Interactuar logo with the tagline "Famíempresas que progresan".



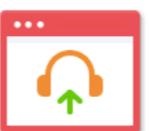
# Otras funciones importantes

## “Grabar videoconferencia”

En la parte inferior central encontrara la opción “grabar” pulse este opción. Se dará cuenta que la videoconferencia esta siendo grabada cuando en la parte superior izquierda aparezca un mensaje que indica “grabando”.



Tema de la reunión: Sala de reuniones personales de Hernán Loaiza Sanchez  
Nombre del anfitrión: Hernán Loaiza Sanchez  
URL de la Reunión: <https://us04web.zoom.us/j/7854831485>  
Copiar la dirección de la página web  
ID de el participante: 43



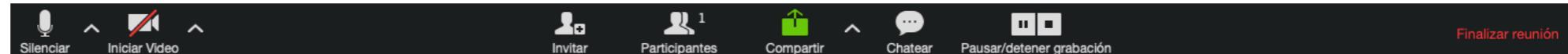
Entrar al audio  
Audio de la computadora conectado



Compartir



Invitar a otros



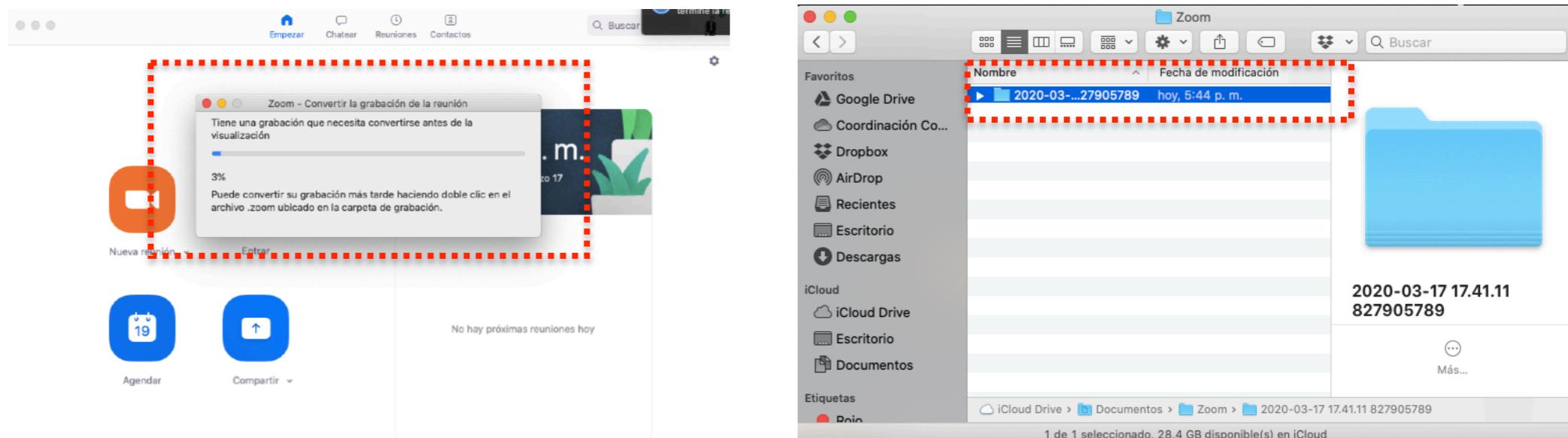


# Otras funciones importantes

## ¿Donde encontrar las grabaciones”

Durante la videoconferencia verá en la parte superior izquierda el mensaje de grabar. Al finalizar la videoconferencia en la opción “finalizar reunión” parte inferior derecha. Aparecerá un cuadro de dialogo que indica que el video se esta convirtiendo. Espere hasta que este proceso finalice y luego diríjase a la carpeta ZOOM, esta la encontrará en su carpeta de “mis documentos”

## Convirtiendo video





Documento adaptado por: ***Hernán Loaiza Sanchez***  
***(Coordinador comunidad de Docentes y Consultores)***  
Support zoom (2020). Zoom centro de ayudas.  
Medellín: <https://support.zoom.us/hc/es>